



地域の明日を医療で支える
地方独立行政法人
長野県立病院機構
長野県立阿南病院

第2号

2015年8月

地域とともに

和みの医療センター 阿南病院だより

Anan Hospital News

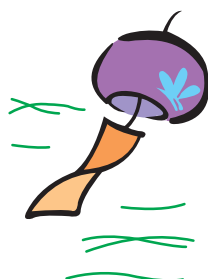


院内デイサービスの様子

※写真の掲載について本人（家族）の了承を得ています。



もうすぐ99歳になります



目次

- トピックス……………2
- シリーズ職場紹介『薬剤科』……………2
- 平成26年度患者満足度調査……………3
- できごと「大なごみ市他」……………3
- 外来診療担当案内・お知らせ……………6

基本理念

- 私たちは、地域の中核病院として質の高い医療を提供します。
- 私たちは、患者さんの人権を尊重し、明るくやさしさと思いやりのある医療を提供します。
- 私たちは、地域の保健・医療・福祉機関との連携のもと、地域に根ざした医療を提供します。

▶認知症院内ディサービスを始めました

平成26年4月にオープンした地域医療総合支援センターでは、「認知症なんでも相談室」を7月に開設し、認知症認定看護師を中心に専門スタッフによる相談業務を始めました。今年はこれをステップアップし6月から認知症を併発している入院患者を対象に『認知症院内ディサービス』を開始しました。折り紙やフラワーアレンジメント、書道などの手作業を通じ、スタッフやボランティアの方々との会話を楽しむことで、心が和み笑顔を見せてくれるようになり入院生活を楽しく送れるお手伝いをさせていただいています。

今後は、認知症ディサービスの空き時間を利用して『認知症カフェ』も開始し、認知症患者と家族への支えや憩いの場所となるよう、地域とともに取り組んでいきたいと考えています。

認知症なんでも相談室

へき地巡回診療で携帯型X線装置及び超音波診断装置を活用しています。

阿南病院では、昭和36年に木曽谷や上伊那を含めたへき地巡回診療を開始しました。木曽、上伊那地区については、病院ができたことにより廃止となり、現在は阿南町和合の2地区（鈴が沢及び日吉）について隔週で行っています。



平成25年9月の電子カルテ化に伴い、平成26年1月からはモバイル端末を利用したカルテ入力、処方オーダーや画像参照など迅速な情報処理を開始しました。

また、携帯型のX線撮影装置や超音波診断装置を活用し、在宅でも検査が行える体制も整えました。



シリーズ

職場紹介

薬剤科

薬剤科は薬局長以下4名の薬剤師が、調剤業務、注射薬の個人払出し、化学療法注射薬の調整、入院患者のベッドサイドや在宅患者の自宅を訪問しての服薬指導、巡回診療への同行などの業務を行っています。

平成25年の院外処方せんへの移行を機に、病棟での業務に重点を置いた取組みを進めてきましたが、今年の1月からは各病棟に専任の薬剤師を配置して、病棟薬剤業務が実施できる体制を整えました。

少ないスタッフで地域のニーズに応えられるよう、院内での連携を図りながら、これからも明るく楽しく前向きに業務に取組み、研鑽していきたいと思ひます。



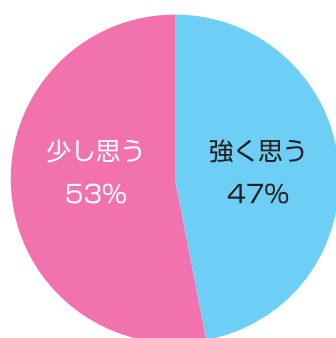
平成26年度 患者満足度調査

阿南病院では患者さんの満足度向上を目的に、毎年患者満足度調査を実施し、サービス向上・接遇委員会が中心となって改善の取り組みを行っています。

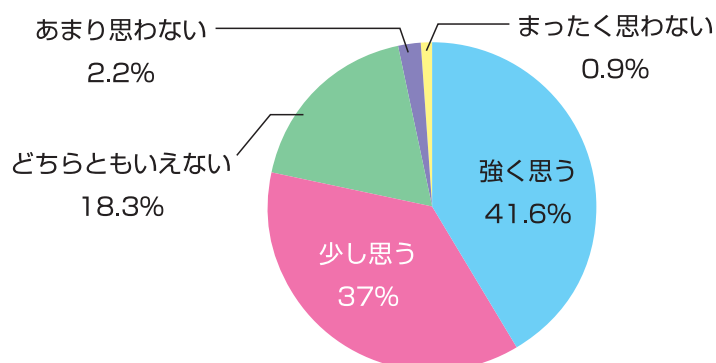
平成26年11月に実施したアンケートは、入院23名、外来270名からご回答いただきました。(単位：%)

項目	入院について	非常に満足・満足	不満足・非常に不満足	項目	外来について	非常に満足・満足	不満足・非常に不満足
環境面	院内の清掃について	90.9	4.5	環境面	院内は整理整頓、清掃が行き届いていましたか	87	2.2
	病室の環境について	86.9	8.6		施設案内はわかりやすいですか	72.7	7.9
	院内の表示について	78.2	0		駐車場は使いやすいですか	65.3	12.1
	食事について	63.9	11.4		売店の品揃え、サービス、価格について	51.1	9.3
	売店の品揃え、サービス、価格について	50	5	診察・接遇面	担当医師の態度について	90.1	1.6
診察・接遇面	医師の態度について	84.4	4.3		担当医師は悩み等聞いてくれましたか	88.8	4.3
	医師の説明や対応について	76.7	4.5		担当医師は信頼できますか	87.6	2.8
	看護師の態度について	88.6	2.3		看護師は信頼できますか	88.3	3.8
	看護師の説明や対応について	85	1.4		看護師の態度について	84.1	2.9
	リハビリ科の対応について	100	0		看護師は悩み等聞いてくれましたか	83.7	3
その他	受付の対応について	79.2	8.3		薬局（院内）の対応について	86.8	1.9
	検査科の対応について	76.3	0		受付の対応について	86	1.8
	薬局（院内）の対応について	75	8.3		検査科の対応について	81.2	2.8
	栄養科の対応について	74.4	14.8		リハビリ科の対応について	78.8	4.6
	放射線科の対応について	53.5	0		放射線科の対応について	78.2	4.4
その他	全体として当院を信頼していますか	94.4	0		栄養科の対応について	75.6	4.2
	今後病気になったらまた当院を利用しますか	94.1	0	その他	今後病気になったらまた当院を利用しますか	84.4	1.3
	プライバシーに配慮されていますか	77.7	5.5		当院をお知り合いの方に紹介したいと思いますか	68.1	5.8
	患者さん中心に運用されていると思いますか	66.6	0		予約時間に診察を受けられましたか	58.6	17.7
	当院をお知り合いの方に紹介したいと思いますか	35.2	0		待ち時間にどのくらい待つかわかる事ができましたか	40.1	25.9

入院 全体として阿南病院に満足していますか



外来 全体として阿南病院に満足していますか



患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。概ね高めの評価をいただきましたが待ち時間が多くなる診療科ではあとどのくらい待つかなどの案内が不十分であるとの結果でした。

サービス向上・接遇委員会では今回の調査結果を踏まえ今後も更なるサービスの向上に努めてまいります。

※上記の回答の表示については以下のように置き換えてあります。

非常に満足：強く思う 満足：少し思う 不満足：あまり思わない 非常に不満足：まったく思わない
(どちらともいえない、の回答は省略してあります。)

できごと

大なごみ市を開催しました。 5月23日(土)

正面玄関前で毎週火・木曜日に開催している「なごみ市」の規模を拡大した『大なごみ市』を正面駐車場で行いました。本館棟耐震化改築工事が終了したことから、新しくなった病院に多くの人に利用してもらおうと始まった「なごみ市」も回を重ねるごとに定着し、患者さんや地域の方々も楽しみに訪れてくれています。

今回は通常より出店数を増やし、旬の野菜やアクセサリ、雑貨、骨董品など町内外から11店がずらりと並び、にぎわいをみせました。

メインイベントの「手打ちうどん体験」は、地粉5kgを使い大勢の親子連れなどが



手打ちの体験とコシのきいたうどんの味を楽しみました。また、ネパール大地震のチャリティーとして、ネパールの伝統料理「アルパロタ」を販売して全額を寄付しました。

初夏の晴天の一日を地域の方々や患者さんと楽しむことができました。



阿南町駅伝に参加しました。 5月3日(日)

阿南町主催の駅伝大会が行われ、今年は過去最多、小中学生を含む61チームが出場し、阿南病院からは3チームが参加しました。大会の何日も前から就業時間終了後に皆で集まり練習してきた成果が発揮され、それぞれ優秀な成績をおさめました。ゴール後は手づくりの筍御飯や山菜の天ぷらなどの旬のごちそうを囲んで阿南消防署と合同の慰労会を行い、職員間のコミュニケーションと団結感、また地域との絆を深めました。



イメージアップ大作戦を行いました。 11月15日(土)及び3月27日(金)

病院や周辺を花々で彩り、協働作業を通じて病院への親しみや、地域への愛着を深め活性化につなげようと、阿南町の陶芸家「平久窯 久平」さんの指導のもとタイルを利用したプランター作りを行いました。

第1弾はプランターに貼り付けるタイルを、病院職員・家族や地域の皆さん約50人が集まり、絵や葉っぱ、型などを使い思い思いのデザインのタイル90枚を描き上げました。

第2弾は平久窯で乾燥し焼き上げられたタイルをケースに貼り付け30個のプランターが完成し、花の苗をセットして病院の玄関前を飾りました。病院に訪れる人の気持ちを和ませることができればうれしいです。



第1弾 タイル作りをしました



第2弾 タイルを組み立ててプランターを作り飾りました

看護の日 ロビーコンサートを行いました。 5月12日(火)

阿南病院では、長野県看護協会との共催により、毎年看護の日の行事を行っています。看護の日とは、国民の看護及び看護職に対する理解を深めるとともに、その社会的評価を高めていくための記念日です。

今年は飯田市でご活躍されている「EMI&倅人」さんによるピアノとギター、そして歌声を披露していただき、素敵なお演奏に大勢の方が心癒され楽しい時間を過ごしました。



阿南高校郷土芸能同好会が『新野の雪まつり』の舞いを披露しました。

6月2日(火)及び16日(火)



阿南高校郷土芸能同好会が阿南病院のロビーにおいて、国重要無形文化財の阿南町「新野の雪まつり」の舞を披露しました。2、3年生8人の部員が保存会の指導を受けながら学び、笛と太鼓に合わせ、『幸法(さいほう)』『茂登喜(もどき)』を患者さんや地域の方々、職員の前で堂々と演じました。

診療開始を待つ患者さんも郷土芸能を堪能し、大きな拍手を送りました。同好会は7月に滋賀県で開催される全国高校総合文化祭の「郷土芸能」部門に初めて出場するそうです。





小林北斗 内科医長

平成21年に自治医科大学を卒業後、県立須坂病院で研修を行い、その後、須坂病院、木曾病院、伊那中央病院を経てこの4月に赴任しました。

へき地医療では患者さんを総合的に診られる医者が今後ますます必要となってきます。そんな患者さんや家族、地域の視点に立った医療を提供していきたいと思っています。日々の外来診療などを通して、地域の皆様の健康を少しでもサポートできたらと思っています。趣味はクラシック音楽鑑賞です。

【所属学会：日本内科学会、日本整形外科学会、日本救急医学会、日本骨折治療学会、日本東洋医学会、日本プライマリケア学会 など】

県立阿南病院 外来担当医師

平成27年8月1日現在

診療科	曜	月	火	水	木	金	土	備 考
内 科		田中 雅人 小林 北斗	田中 雅人 伊東 一博 熊谷 睦 久保 恵嗣 (第2・4午前10時から)	伊東 一博 峰村 仁志	伊東 一博 峰村 仁志	田中 雅人 小林 北斗		診療予約あり
内科専門外来						脳卒中 大東 陽治 (月1回)	神経内科 篠江 隆 (月1回)	
小 児 科		片桐麻由美	片桐麻由美	片桐麻由美	片桐麻由美	片桐麻由美		水曜日午後予防接種 (予約制) 22-2121(代) 予約の電話は 午前11:30~12:30に お願いします
外 科		飯田市立病院医師 (隔週)			飯田市立病院医師 (隔週)	阿藤 一志 (第1・3・5金曜日)		診療予約あり
救急外来			信大医師 (月4回)					科を問わず診察します
整形外科		藤岡 文夫	藤岡 文夫 (第2,4のみ診察)	千葉 英史	鈴木健太郎 (受付午前10:30迄)	藤岡 文夫		診療予約あり 第4火曜日の受付は 午前11時迄
泌尿器科				住友 誠 月1回 診療時間 午後2時~5時				受付時間 午後4時半迄
眼 科			松田 泰輔		森 俊男			診療予約あり
精神神経科			松澤 富男			吉田 朋孝		
小児・思春期 外来		神庭 靖子 (第3月曜日)						予約制
婦 人 科						信大医師 (第1,3,5金曜日)		午前10時から診療

●都合により休診・代診等変更となる場合もございます。

お知らせ

◎月1回 泌尿器科の診察が始まりました。

愛知医科大学教授 住友 誠医師の診察となります。

毎月第3水曜日 午後2時~5時まで(受付は午後4時半まで)

※あらかじめ電話で予約をお願いします。【予約専用電話22-3620】

◎内科では第2、4火曜日に当機構理事長 久保恵嗣医師による診察を行っています。●専門は呼吸器内科となります。一般内科の診察も行いますのでお気軽にご相談ください。

阿南病院南宮祭開催決定！

テーマ『おいなんよ阿南病院』

日時 平成27年10月31日(土)

9:30~14:30

多くの皆さんにお越しいただけるよう盛りだくさんのイベントを企画中です。
お楽しみに！

あとがき

毎週火・木曜日に開催している『なごみ市』も定着し、患者様や地域の方々に楽しんでいただいています。今後も地域に愛され親しまれる病院となるよう、職員一丸となって取り組んでいきたいと思っています。ご意見・ご感想などお気軽にお寄せください。

編集委員長

