

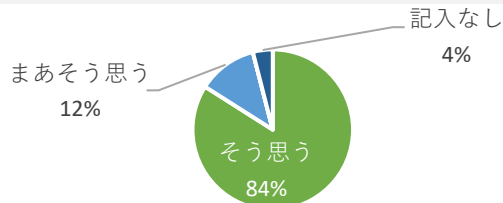
令和6年度 アンケート結果

配布 28 回収 25 回収率 89%

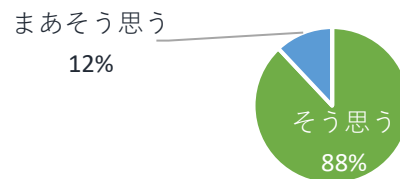
調査期間 令和7年1月17日～令和7年2月21日

回答者・利用者ご本人様 9名・ご本人がご家族の手助けを得て 1名・ご家族 11名・その他 2名・記入なし 2名

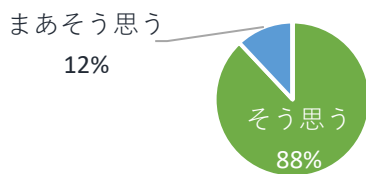
①看護師は、予定時間に訪問していますか



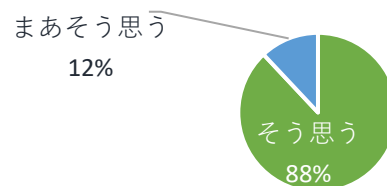
②看護師の言葉遣いや態度は良いですか



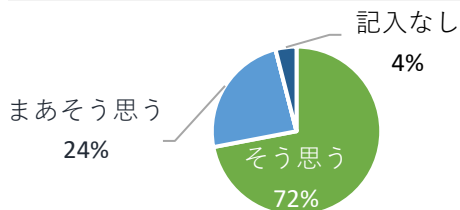
③看護師は体調の変化に気づき、相談ののつてくれたり、対応してくれますか



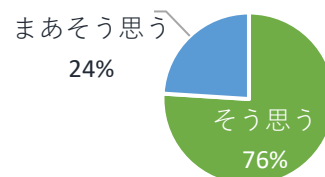
④看護師はご本人やご家族の気持ちや考えを聞いてくれますか



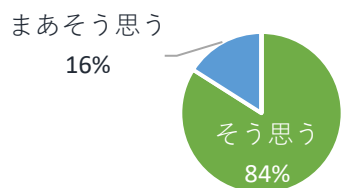
⑤看護師はこれから行おうとするケアや処置について、わかりやすく説明してくれますか



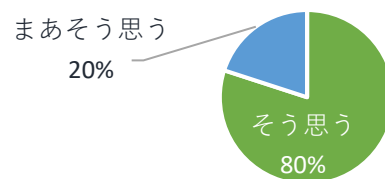
⑥どの看護師が訪問しても、安心して看護を受けられますか



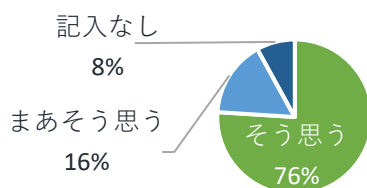
⑦主治医やケアマネージャー等と必要な時に連絡や連携をしてくれましたか



⑧看護師は、ご本人やご家族の気持ちの支えになっていますか



⑨生活における注意点や体の状態が変化した時の対処法を教えてください



⑩①～⑨を総合するとサービス満足度は高いですか

