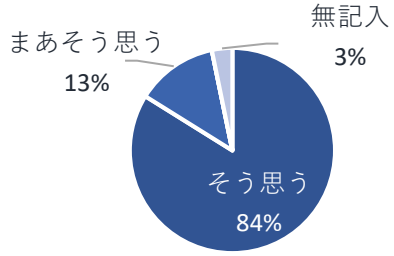
令和4年度　アンケート結果

配布　42	回収　31	回収率　70%

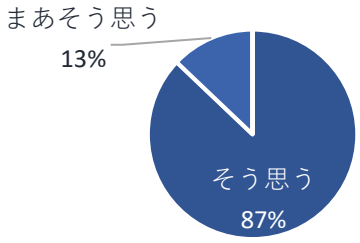
調査期間　令和4年12月7日～令和5年12月28日

回答者　・利用者ご本人様　15名　・ご本人がご家族の手助けを得て　2名　・ご家族　13名　・その他（記入なし　1名）

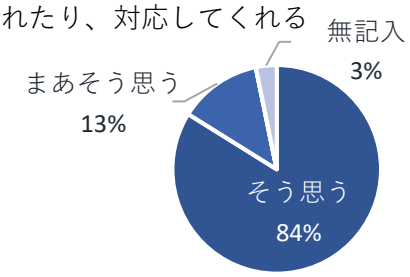
①看護師は、予定時間に訪問している



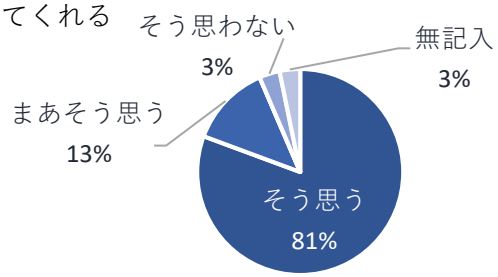
②看護師の言葉遣いや態度は良い



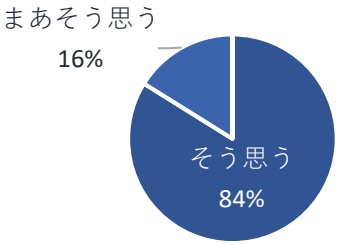
③看護師は体調の変化に気づき、相談にのってくれたり、対応してくれる



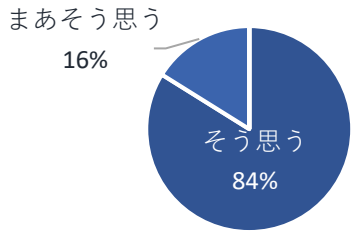
④看護師はご本人やご家族の気持ちや考えを聞いてくれる



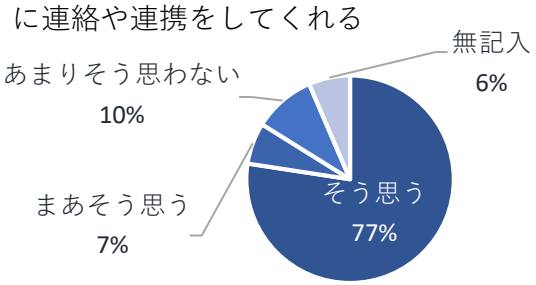
⑤看護師はこれから行おうとするケアや処置について、わかりやすく説明してくれる



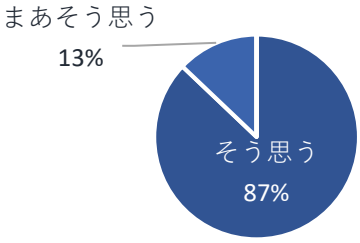
⑥どの看護師が訪問しても、安心して 看護を受けられる



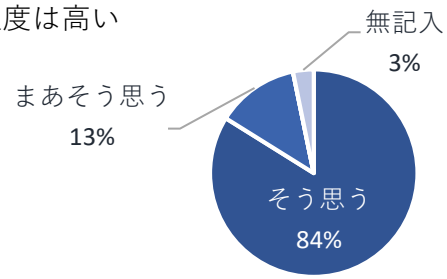
⑦主治医やケアマネージャー等と必要な時に連絡や連携をしてくれる



⑧看護師は、ご本人やご家族の気持ちの支えになっている



⑨上記の①～⑧を総合するとサービスの満足度は高い



当ステーションへ寄せられたご意見やご希望

・緊急な対応について、とても助かっています。

・非常に、気持ちの上で支えとなっております。これからもよろしくお願い致します。

・満足しております。
担当者を出来る限り変えないようお願いします。

・プロの皆さんにお世話になり、大変心強く思っております。
今後ともよろしくお願いします。

・家族の不安や悩みに即座に対応していただき、日々感謝しております。

・良くみてくれているので別に言うことはありません。

・今後ともよろしくお願いします。

・長い間大変お世話になっております。自宅で暮らせるのも、看護師さんのおかげです。
感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。

・毎週、毎週訪問していただき感謝いっぱいです。今後ともよろしくお願い申し上げます。
訪問記録で様子がよくわかります。